

VÕRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm	Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus					
Õppekava nimetus	(nimetus eesti keeles) TELEKOMMUNIKATSIOONI VANEMTEHNIK					
	(nimetus inglise keeles) Senior Telecommunication technician					
Õppekava kood EHISes	208497					
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
						X
Õppekava maht (EKAP):	60					
Õppekava koostamise alus:	Kutsestandard "Telekommunikatsiooni vanemtehnik, tase 5"; Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu; Otsus: 11/14.06.2018 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“					
Õppekava õpiväljundid:	<ul style="list-style-type: none"> • Omab süsteemset ülevaadet telekommunikatsiooni (andmeside) eriala põhimõistetest, meetoditest ja kasutatavatest teooriatest. • Uurib süstemaatiliselt võrkude tööd tuvastamiseks ja määratlemaks ohte, diagnoosib ja lahendab arvuti- ja sidevõrgu probleemid. Dokumenteerib ja eskaleerib mittevastavused. • Paigaldab, seadistab ja hooldab võrguseadmeid, tuvastab, registreerib ja lahendab tekkinud probleemide põhjuseid kasutades seadmete jälgimise tarkvara ning käivitab või aktiveerib vajalikud teenuseid; järgib oma töös kehtestatud kvaliteedi ja infoturbe tagamise eeskirju. • Kavandab ja koostab skripte, et testida võimalikke ohte. Salvestab ja analüüsib oma töö ja selle tulemused. • Rakendab omandatud teadmisi ja oskusi erialasel tööl, korraldab ja juhib alltöövõtjate tööd, nõustab kliente ning juhendab telekommunikatsiooni tehniku tööd järgides seejuures töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid. • Kasutab töökoha info- ja kommunikatsioonitehnoloogiad tööalastel eesmärkidel analüüsib asjakohast teavet koolitusvajadusest lähtuvalt. • Täidab iseseisvalt järgmisi tööülesandeid: töötab IT-meeskonna ja organisatsiooni liikmena; haldab arvutivõrke ja võrguseadmeid; hooldab ja seadistab rakendusi ja rakendusservereid; automatiseerib korduvaid haldustegevusi. • Osaleb oma pädevuse piires müügipakkumiste koostamisel ja hankeprotsessides. 					
Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele) mittestatsionaarne õpe						
Nõuded õpingute alustamiseks: Viienda taseme jätkuõppes õpingute alustamise tingimus on vähemalt 4. või 5. kvalifikatsioonitaseme IT alane kutse või vastavate IT alaste kompetentside ja keskhariduse olemasolu						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud viienda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist.						

Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseeksami sooritamine võimalik, lõpetatakse õpingud erialase lõpueksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

...kvalifikatsioon(id): Telekommunikatsiooni vanemtehnik, tase 5

Õppekava struktuur

Põhiõpingud

Õpitee ja töö muutuv keskkonnas (5 EKAP)

Õpiväljundid:

- Kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid.
- Analüüsib ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ning võimalusi, lähtudes jätkusuutlikkuse põhimõtetest.
- Hindab oma panust enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses.
- Koostab enastjuhtiva õppijana isikliku lühi- ja pikaajalise karjääriplaani.

Võrkude opereerimine (22 EKAP)

Õpiväljundid:

- Eristab ja paigaldab võrgu komponente, arvestades võrgu paigaldusreeglid ja ohutusnõudeid.
- Seadistab ja ühendab võrguseadmeid, lähtudes võrgule esitatavatest tehnilistest ja infoturbe nõuetest ning ühendusskeemist; eristab võrguühenduse parameetreid (nt IP- vahemikud, IPv4, IPv6); kasutab ja vajadusel kohandab etteantud skripte.
- Tuvastab ja lokaliseerib funktsionaalse rikke võrgukomponendi tasemeni, võimalusel kõrvaldab rikked, asendades defektse võrgukomponendi toimivaga.
- Mõõdab põhilisi võrguparameetreid, kasutades selleks sobivaid mõõte- ja diagnostikaseadmeid.
- Uuendab seadmete tarkvara vastavalt juhendile.
- Dokumenteerib võrgulahenduse, selle konfiguratsiooni ja teenused, lähtudes organisatsioonis kehtivatest nõuetest kasutades selleks korrektset terminoloogiat eesti ja inglise keeles.
- Seirab võrgu toimimist, lähtudes intsidendihalduse põhimõtetest.

Kasutajatugi (3 EKAP)

Õpiväljundid:

- Lokaliseerib ja lahendab lihtsamaid intsidente, järgides ettenähtud protseduure ja kehtestatud kvaliteedi ning infoturbe tagamise eeskirju.
- Tuvastab rikke, küsitledes kasutajaid eesti, inglise keeles ja kasutab suhtlemisel ja dokumentide koostamisel korrektset terminoloogiat.
- Nõustab, suhtleb, juhendab lõppkasutajate, klientide ja kaastöötajatega teenuste valikul, kasutamisel, kuidas toimida probleemi korral, lähtudes heast tavast ning eetilistest tõekspidamistest.

Töö korraldamine (5 EKAP)

Õpiväljundid:

- Analüüsib tehnikute grupi tööd ja kasutajate tagasisidet, vajadusel teeb ettepanekuid muudatusteks tööprotsessides, -korralduses ja -võtetes ning viib neid ellu kasutades organisatsiooni ressursse vastutustundlikult ja heaperemehelikult.
- Koordineerib tehnikute tööd ja kaardistab koolitusvajaduse, arvestab kutsealaste eesmärkide seadmisel organisatsiooni huve, kasutab organisatsiooni ressursse vastutustundlikult ja heaperemehelikult.

- Haldab töövahendite nõuetele vastavust, teeb ettepanekuid töövahendite parendamiseks, lähtudes töövahendi kasutamise, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetest.
- Osaleb hankeprotsessis ja müügipakkumiste koostamisel oma pädevuse piires kasutades korrektset terminoloogiat eesti ja inglise keeles.
- Juhib ja koordineerib alltöövõtjate tööd, järgides töös kehtestatud kvaliteedi ja infoturbe tagamise eeskirju.
- Annab oma sisendi riskianalüüsi läbiviimiseks, järgides valdkonnaga seotud õigusakte.

Lõputöö või eksam (1 EKAP)

Õpiväljund:

- Paigaldab, seadistab ja haldab võrgukomponente, võrguseadmeid ja võrguteenuseid, lähtudes töövahendi kasutamise, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetest; järgides töös kehtestatud kvaliteedi ja infoturbe tagamise eeskirja vastavalt etteantud juhendi alusel;

Praktika 15 EKAP

- kasutab võrguliikluse jälgimise ja dokumenteerimise rakendusi
- haldab ja paigaldab tööjaamu ja/või servereid
- hooldab ja seadistab rakendusi ja/või rakendusservereid
- kasutab oma töös valdkonna parimaid praktikaid (sh ITIL raamistik)
- töötab IT-meeskonna ja organisatsiooni liikmena
- kasutab töös ja praktilal sooritatut kirjeldades korrektset erialast terminoloogiat

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused:

Õppija valib valikõpingute moodulid, kogumahuga 9 EKAP, vastavalt oma süvendatud huvi ja edasist tööalast tegevust silmas pidades, kas järgnevast loetelust või kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

- Skriptimine 3 EKAP
- Vene keel 3 EKAP
- Inglise keel 3 EKAP
- Infoturve 3 EKAP
- Klienditeenindus 3 EKAP

Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)

Puuduvad antud õppekavas

Õppekava kontaktisik

ees- ja perenimi:	Indrek Saar
ametikoht:	Võrumaa Kutsehariduskeskuse Andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühma juht
telefon:	78 50 811
e-post:	Indrek.saar@vkhk.ee

Märkused:

Lisa 1 - Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Rakenduskavad asuvad aadressil: <https://www.vkhk.ee/et/content/oppe-ja-rakenduskavad>